

POLITIQUE DE QUALITÉ

Révision: 01

Date: 18/07/2017

Page 1 de 1

La Direction de SMARMEC, consciente de son engagement vis-à-vis de la société, la protection de l'environnement et la sécurité et la santé des personnes, et afin de garantir la satisfaction totale de ses clients, mise sur l'assignation de ressources et sur la définition et la révision des objectifs, défis et programmes pour l'application du Système de Gestion Intégré, à travers l'implication de tous les collaborateurs.

La Direction de Smarmec établit les engagements suivants :

- SATISFAIRE LES CONDITIONS, LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS ET DES PARTIES INTÉRESSÉES.
- REMPLIR LA LÉGISLATION ET LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE À NOTRE ACTIVITÉ, ainsi que toute autre condition souscrite par l'organisation en relation avec nos aspects environnementaux et les dangers pour la santé et la sécurité au travail.
- ANALYSER LE CONTEXTE ET LES RISQUES ÉCONOMIQUES pour le personnel de Smarmec et les parties intéressées, à travers l'implantation des mesures nécessaires pour leur prévention ou élimination.
- Fournir le cadre de référence pour DÉFINIR et RÉVISER LES OBJECTIFS et les PROGRAMMES DE GESTION avec un caractère annuel.
- Assurer la COMPÉTENCE, la PRISE DE CONSCIENCE et la SENSIBILISATION de nos collaborateurs à travers la formation continue, afin d'implémenter et de maintenir cette Politique et le Système de Gestion, mais également pour améliorer constamment leur efficacité.
- Planifier et développer les outils et les moyens nécessaires pour entreprendre une dynamique d'AMÉLIORATION CONTINUE.
- DIFFUSER CETTE POLITIQUE à l'ensemble du personnel qui travaille pour cette organisation ou en son nom, ainsi qu'aux parties intéressées qui le considèrent opportun et assurer leur application correcte à tous les niveaux de l'organisation.

Finalement, cette Politique de Qualité sera révisée chaque année par la Direction pour assurer que son contenu soit pleinement en vigueur, en consonance avec les valeurs de l'organisation et cohérente avec la stratégie économique de Smarmec et les attentes de nos clients.

ERENTE DE SMARMEC

Kepa Martin Pérez.

18/07/17